

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen: Alle prestaties van de Vennootschap worden aangegaan op basis van huidige algemene voorwaarden alsook van de bijzondere voorwaarden die bij de overeenkomst worden gevoegd.

2. Offertes: Offertes zijn slechts geldig gedurende de aangegeven duur van de optie. Zij worden pas definitief na ondertekening beiderzijds door personen die hiertoe gemachtigd zijn.

3. Personeel: Het personeel dat belast wordt met de bewakingsopdrachten bij de Klant voldoet aan de vereisten opgelegd door de wet op de bewakingsfirma's. Gedurende de prestaties staat het onder de controle en het toezicht van een gespecialiseerde dienst.

4. Onafhankelijkheid van het personeel:

a) Het personeel van de Vennootschap heeft geen contractuele band met de Klant.

b) De Klant neemt er nota van dat het het personeel van de Vennootschap verboden is zich afhankelijk te maken van welk personeelslid ook van de Klant. Mocht de Klant deze regel overtreden, wordt hij hierdoor aansprakelijk voor iedere schade die hieruit voor de Vennootschap zou voortspuiten.

5. Bescherming van het beroep: Behoudens voorafgaand akkoord van de Vennootschap verbindt de Klant zich ertoe gedurende de overeenkomst noch binnen een jaar na haar einde, rechtstreeks noch door tussenkomst van een derde, zelf personeel van de Vennootschap te werk te stellen. Mocht de Klant deze regel overtreden, behoudt de Vennootschap zich het recht voor schadevergoeding te vorderen. Het bedrag hiervan zal niet lager zijn dan 12.394,68 EUR per persoon.

6. Arbeidsomstandigheden: De Klant verbindt zich ertoe voor het personeel van de Vennootschap arbeidsomstandigheden te voorzien die beantwoorden aan de eisen van het Algemeen Reglement op de Arbeidsbescherming (ARAB).

7. Aansprakelijkheid en verzekering:

a) De Vennootschap is enkel aansprakelijk voor schade die door haar personeel wordt veroorzaakt, desgevallend door nalatigheid, in de mate deze gedekt wordt door de verzekeringspolissen die zij is aangegaan en die van kracht zijn op het moment van het schadegeval.

b) De prijzen van de Vennootschap zijn berekend, rekening houdend met het feit dat haar aansprakelijkheid tot deze gevallen beperkt is en haar enkel schadevergoeding gevorderd kan worden conform de bedoelde polissen.

c) De Vennootschap is gedekt door een polis "Burgerlijke Aansprakelijkheid jegens Derden".

d) De Vennootschap overhandigt op vraag van de Klant kopie van de voorwaarden van de verzekering die op ieder geval van toepassing is.

e) In geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, zal van rechtswege een overeenstemmende wijziging van de hierboven aangegeven voorwaarden plaatsvinden en dit met onmiddellijke ingang.

f) Om recht te geven op schadevergoeding dient ieder schadegeval onmiddellijk en per aangetekend schrijven aan de Vennootschap gemeld te worden.

g) De prestaties die de Vennootschap aan de Klant toezegt, maken in haren hoofde een middelenverbintenis uit en maken in geen geval geen resultaatsverbintenis uit.

8. Prijsverhoging:

a) Alle diensten en tijdelijke installaties die bovenop de overeenkomst komen, worden beheerst door huidige algemene voorwaarden en zullen aanleiding geven tot een prijsverhoging conform het geldende tarief. De nachten, zondagen en feestdagen geven aanleiding tot verhoging van 10%, 20% en 100%, welke verhogingen kunnen worden gecumuleerd.

b) De prijzen waaraan de overeenkomst met de Vennootschap werd aangegaan worden met 2% verhoogd of verlaagd naargelang de variatie van de index der consumptieprijzen, tenzij desgevallend wettelijke beperkingen gelden. De Vennootschap behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen, anders dan door de koppeling aan de index, indien zich een gebeurtenis zou voordoen die vreemd is aan de elementen die tot aanpassing van de index leiden maar van aard zijn haar kosten te verhogen. Dit dient te worden verantwoord. Alle rechten en kosten die wettelijk worden opgelegd op het moment van de prestaties, zijn ten laste van de Klant.

9. Betaling: Indien een factuur op haar vervalddag niet betaald blijkt, mag de vennootschap onmiddellijk haar prestaties opschorten. Dit stelt de Klant niet vrij van het respecteren van de aangegane overeenkomst: hij zal als schadevergoeding een bedrag gelijk aan de resterende waarde van de overeenkomst voor de duur die deze nog te lopen heeft dienen te betalen.

Indien de factuur niet betaald is binnen acht dagen na een aanmaning per aangetekende brief, zal het factuurbedrag verhoogd worden met 12% met een minimum van 247,89 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding. Een eventuele aanvaarding ten aanzien van de schuldenaar van artikel 1244 BW staat aan de toepassing van dit artikel niet in de weg. Daarenboven zal vanaf de vervalddatum een intrest verschuldigd zijn van 3% bovenop de intrest van de Nationale Bank voor Schatkistcertificaten dewelke vervalt per volledige maand, en dit zonder aanmaning noch ingebrekestelling.

10. Einde van de overeenkomst – verlenging: Behoudens opzegging door één van beide partijen bij aangetekend schrijven, te richten op de maatschappelijke zetel ten laatste drie maanden voor de afloop van de overeenkomst, zal deze overeenkomst bij haar afloop stilzwijgend verlengd worden voor dezelfde duur als oorspronkelijk overeengekomen.

11. Wijziging van de overeenkomst:

a) Iedere gebeurlijke wijziging aan de uitvoeringsvoorwaarden van de overeenkomst dient schriftelijk te worden gevraagd bij de Directie van de Vennootschap en door haar te worden goedgekeurd.

b) Voor het geval van stopzetting van haar activiteiten in een bepaalde regio, behoudt de vennootschap zich het recht voor op ieder ogenblik een einde te stellen aan de lopende overeenkomst, middels een opzeggingstermijn van drie maanden waarvan per aangetekend schrijven wordt kennis gegeven.

12. Opschorting van de verbintenissen uit de overeenkomst: De volgende omstandigheden laten de Vennootschap toe haar prestaties op te schorten indien deze na ondertekening van de overeenkomst plaatsvinden en de uitvoering ervan verhinderen: oorlog, mobilisatie, opvordering, confiscatie, monetaire beperkingen of andere bevelen of handelingen van de Overheid, oproer, opstand, gebrek aan vervoersmogelijkheden, algemeen gebrek aan goederen, verlies van een belangrijk deel van het materiaal, beperkingen op het vlak van energie, falen van leveranciers, vertragingen in de leveringen door laatstgenoemde door hiervoor opgesomde omstandigheden, brand, ongeval, sociaal conflict of andere sociale ongeregelde zaken zoals plots gebrek aan mankracht, of enige andere oorzaak die vreemd is aan de Vennootschap en die niet redelijkerwijze door haar voorzien of vermeden had kunnen worden. Na verdwijnen van de opschortende voorwaarde kan de Vennootschap de overeenkomst hernemen en verlengen met een duur die gelijk is aan de duur van de opschorting.

13. Geschillen: Indien geen minnelijke regeling wordt bereikt, dient ieder geschil omtrent de interpretatie of de uitvoering van huidige overeenkomst te worden voorgelegd aan de Rechtbanken te Nijvel, die als enige bevoegd zijn.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BEWAKING

1. Beschrijving van de diensten: Alle diensten die de Vennootschap aanvaardt dienen het voorwerp uit te maken van geschreven aanwijzingen. De bewakingsagenten hebben geen toelating om rechtstreeks van de Klant aanwijzingen te krijgen, behoudens andersluidend akkoord.

2. Controles:

a) Het materiaal waarmee de agent controles uitvoert wordt regelmatig gecontroleerd.

b) De Klant ontvangt een maandelijks overzicht waarop precies wordt aangegeven op welke uren zijn gebouw werd gecontroleerd.

c) De sleutels die nodig zijn om de rondes uit te voeren worden door de Klant toevertrouwd aan de Vennootschap. Zij worden [voor de prestaties] vastgehecht aan de sleutelbos van de bewakingsagent. Op ieder ander ogenblik worden zij op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap bewaard op een veilige plaats.

d) Indien het gebruik van een GSM onmogelijk zou zijn, dient de Klant aan de bewakingsagent een gewone telefoonlijn ter beschikking te stellen.

MATERIAAL VOOR DE CONTROLE

Het materiaal waarmee de controles worden uitgevoerd en dat ter beschikking van de Klant zou worden gesteld, blijft eigendom van de Vennootschap.

3. Kosten van tijd en kosten van verplaatsing: De kosten van de tijd en de kosten van verplaatsing zijn ten laste van de Klant wanneer de agenten van de Vennootschap, teneinde hun opdracht uit te voeren, zich buiten het gebied van het stadsvervoer dienen te begeven of wanneer geen openbaar vervoer gebruikt kan worden.

4. Gezag over het bewakingspersoneel: Enkel de Vennootschap kan gezag uitoefenen over haar personeel inzake zowel beloningen als sancties. Geen enkele aanwijzing kan aan het personeel gegeven worden buiten de aanwijzingen die in onderling akkoord werden vastgelegd.

5. Verslag over de bewaking:

a) Onregelmatigheden of anomalieën die door de bewakingsagenten van de Vennootschap tijdens hun opdracht worden vastgesteld worden vastgelegd in bewakingsverslagen die te dien einde worden opgesteld. Het origineel hiervan wordt op regelmatige tijdstippen overgemaakt aan de Klant of zijn gemachtigde.

b) Een statistisch verslag van de tussenkomsten zal maandelijks worden overgemaakt aan de Klant die er om verzoekt.

6. Wijziging aan de bewakingsovereenkomst: Het aantal, het parcours of de omvang van de bewakingsopdrachten die vastgelegd zijn in de overeenkomst kunnen onverwacht en tijdelijk worden gewijzigd wegens veiligheidsoverwegingen waarover enkel de Vennootschap, die materieel niet steeds in staat is de Klant te verwittigen, beslist.

7. Verzekering (zie bijlagen): De Klant brengt alle redelijke bewijselementen aan die de Burgerlijke Aansprakelijkheid van de Vennootschap of haar aangestelden alsook de het precieze bedrag van de schade aantonen.